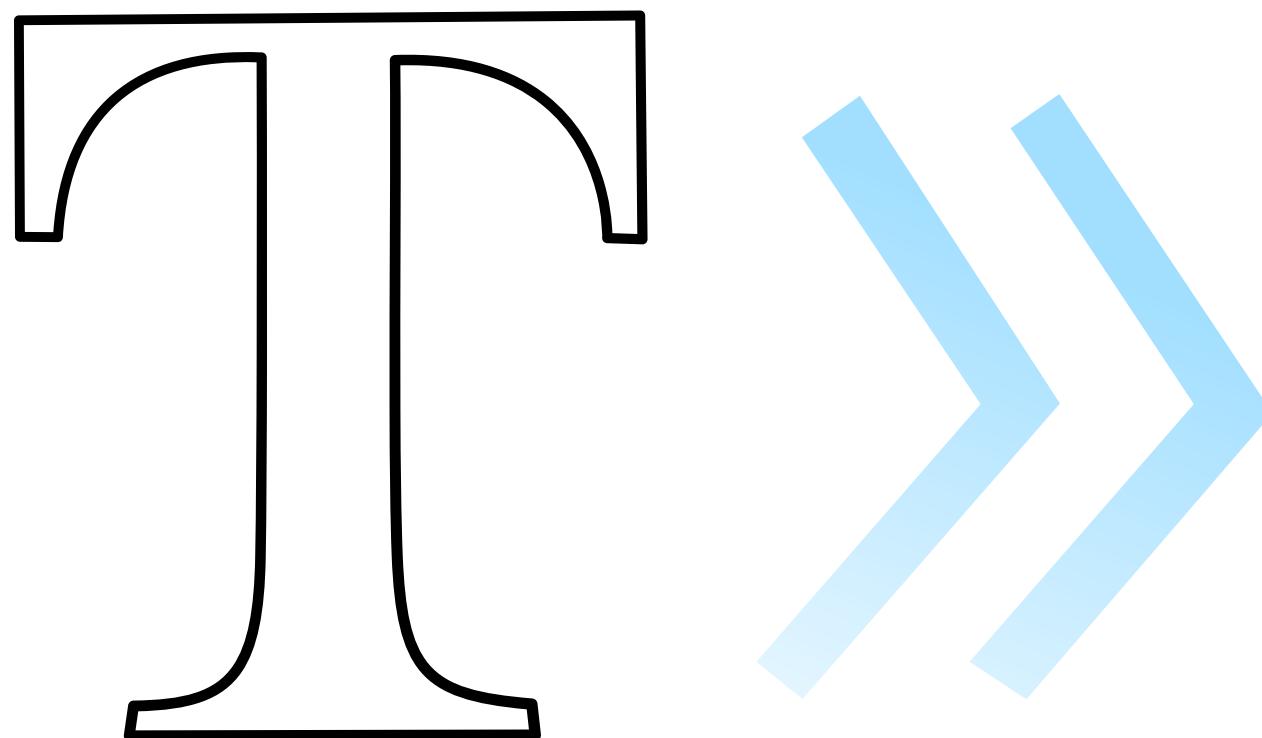


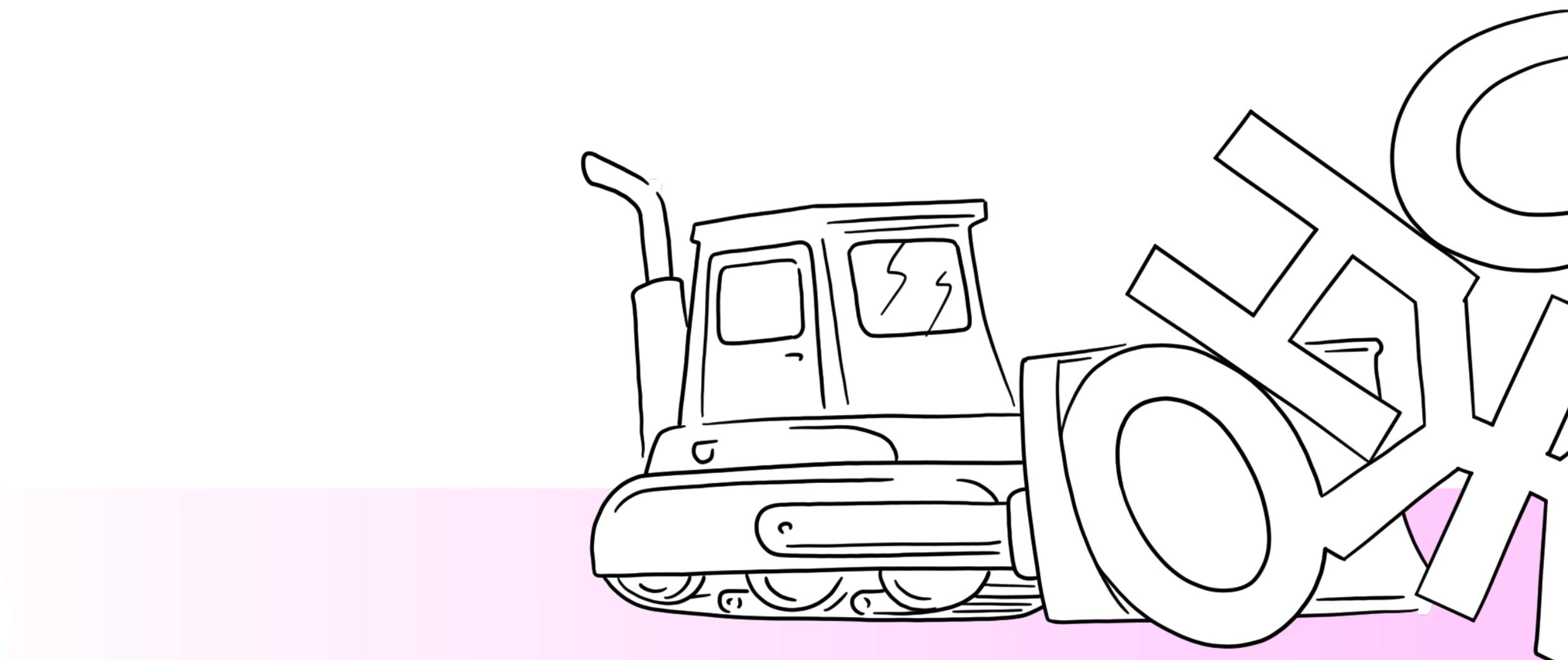
госуслуги



**Модальные глаголы:
могно, но не всегда нужно**

Тексты на Госуслугах часто читают по диагонали. Например, мамы это делают, пока ребёнок заснул на минуту, пенсионеры — когда надо за короткий срок разобраться и подать заявление на помощь, студенты — на бегу между сессиями. У всех нас много жизненных задач и всегда мало времени. Заботливый текст — экономит время

Ещё один способ сделать текст заботливым, лаконичным и собранным — убрать лишние модальные глаголы. Чаще всего в тексте появляются слова «можно» и «нужно», и в этом письме расскажем о них



Чем плох модальный глагол

Модальные глаголы обозначают не действие, а его возможность: *вы можете подать заявление* — можете подать, а можете и не подавать

Вам нужно собрать документы. Слово «нужно» подчёркивает нужду, но у человека её может не быть. В большинстве случаев «нужно» считывается как необходимость для системы или для контролирующих органов: разработчиков, проектировщиков, заказчиков

Непонятно, когда и при каких обстоятельствах эта возможность осуществляется. Текст создаёт неопределённость и вызывает вопросы, с которыми читатель остаётся один на один, без помощи и подсказок. Такое часто злит

Текст с модальным глаголом

Заявление **можно** подать на Госуслугах или в МФЦ

Срок регистрации права **можно** узнать
при подаче документов

Чтобы заказать справку,
нужно подтвердить учётную запись

Углублённую диспансеризацию **нужно** пройти
каждому переболевшему коронавирусом

Из электронного дневника **можно** узнавать
о родительских собраниях, расписании,
домашних заданиях и оценках

Какие вопросы задаёт человек

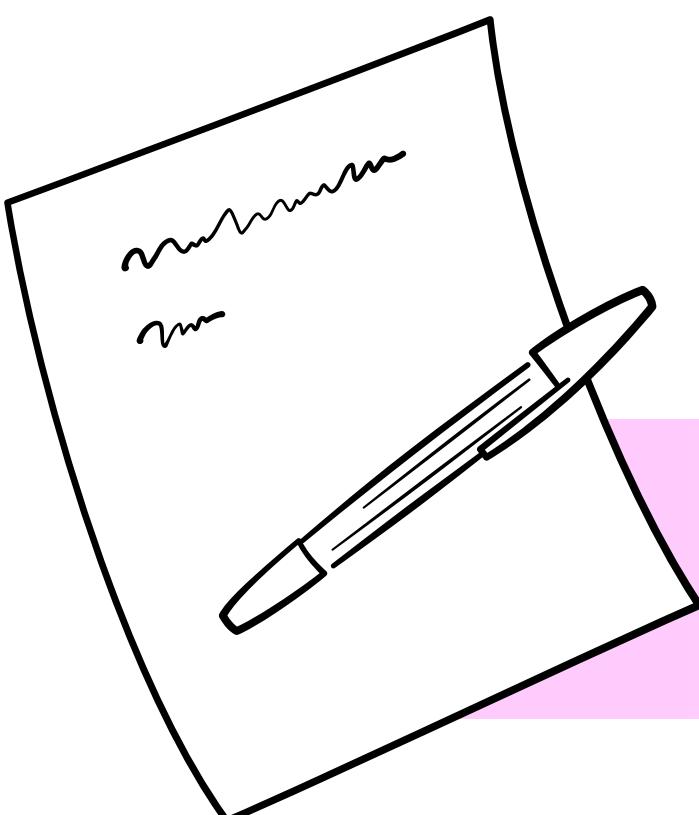
А как выбрать, куда мне можно подать?
Когда я смогу подать на Госуслугах, а когда в МФЦ?
В чём отличие? На Госуслугах быстрее, чем в МФЦ?

А можно и не узнать, если не спросить.
Мне точно его сообщат или как повезёт?

Мне не нужно отправлять куда-то свои данные,
мне нужна справка. Зачем вы просите меня делать
что-то ещё?

Кому это нужно? Поликлинике? Мне некогда
на это время тратить. Или это обязательно
и меня не возьмут на работу без справки?

Как узнавать? Будут приходить уведомления?
Или мне самому нужно лезть и где-то искать это?
Или надо самостоятельно добавлять туда
информацию?



Модальные глаголы размыают и ослабляют
текст и часто удаляются без потери смысла

Раскрыть модальность и добавить пользу

Убрать неопределённость и сконцентрировать пользу помогут вопросы к тексту

На каждое «можно» спрашивайте – когда?
На каждое «нужно» – зачем?

✖ С модальным глаголом

Заявление **можно** подать на Госуслугах или в МФЦ

Когда? При каких обстоятельствах?

Чтобы заказывать справки, **нужно** подтвердить учётную запись

Зачем мне это нужно?

Алименты **можно** взыскать в порядке приказного или искового производства

*Можно любым способом или есть условия?
Конкретно мне каким образом можно?*

✓ Без модального глагола

Чтобы получить справку за 5 рабочих дней, подайте заявление на Госуслугах. Если нет кадастрового паспорта – документы примут в МФЦ, но срок подготовки увеличится до 10 рабочих дней

Теперь я могу сориентироваться в ситуации и выбрать подходящий мне вариант

Справка доступна пользователям с подтверждённой учётной записью. Если вы подтвердили запись – ведомство уверено в подлинности ваших данных и может принимать от вас заявления удалённо, чтобы вы не стояли в очереди

Теперь я вижу очевидную выгоду для себя и теперь мне это действительно нужно. Автор заранее снял мои вопросы, возможный негатив, и сэкономил моё время

Алименты взыскивают в исковом порядке, если одновременно надо установить отцовство. В других случаях подойдёт приказной порядок – он проще и быстрее

Порядок понятен, ситуацию легко представить

Усилить текст без модальных костылей

Обычный глагол выражает действие — он сильный, ёмкий, энергичный. Модальность гасит действие, комкает и прячет мысль. Если заменить её глаголом и добавить полезных подробностей, текст становится понятнее и заботливее

С модальным глаголом

Вы **можете** написать в службу поддержки

Можно добавить свидетельство о рождении ребёнка в личный кабинет

Нужно подать заявление на паспорт в течение 90 дней

Справку **можно** скачать и распечатать или отправить на электронную почту

Сведения обо всех корпоративных номерах **необходимо** вносить в специальный реестр на Госуслугах

Без модального глагола

Напишите в службу поддержки — она отправит вам инструкцию по установке в течение дня

Добавьте свидетельство о рождении ребёнка в личный кабинет, чтобы оформлять детские пособия онлайн

Подайте заявление на паспорт в течение 90 дней, чтобы не назначили штраф от 2000 ₽ до 5000 ₽

Скачайте справку, чтобы предъявить в распечатанном виде в МФЦ или переслать по электронной почте в формате pdf

Внесите ваш корпоративный номер в специальный реестр на Госуслугах, чтобы избежать блокировки номера

Не навредить смыслу

Прежде чем уничтожать модальный глагол, дайте ему шанс — подумайте, какую нагрузку он несёт, не изменится ли без него смысл предложения

Не стоит трогать, если модальный глагол стоит на законном месте: когда «можно» означает физическую возможность, а «нужно» — долг или подлинную нужду

Текст с модальным глаголом

Для получения страховой пенсии по старости нужно набрать достаточное количество лет стажа и пенсионных коэффициентов

Лицензию на такси можно получить и без регистрации ИП или ЮЛ

От предложенной вакансии можно отказаться

Чтобы дети смогли распорядиться материнским капиталом, нужно участие органов опеки

Вам может прийти предложение по работе

Почему тут важна модальность

Это необходимое условие — требование установлено законом

Есть физическая возможность работать в службе такси без наличия особого статуса

Показываем человеку, что у него есть выбор. Если скажем «откажитесь от вакансии», это будет противоречить смыслу и прозвучит слишком резко

Здесь «нужно» означает требование закона. Можно заменить словом «требуется», но «нужно» короче и легче читается, поэтому смело оставляем его

Но ведь оно может и не прийти. Если скажем «вам придёт предложение по работе», дадим лишние надежды

Мини-инструкция для проверки модального глагола

Подумайте, несёт ли модальный глагол смысл в предложении или рождает неопределённость

Если понимаете, что надо избавиться, – задайте проверочные вопросы «когда?» и «зачем?»

Раскройте модальный глагол, опираясь на ответы, и перепишите текст

Не стоит бездумно удалять модальные глаголы: иногда при этом меняется смысл предложения