**Инструкция**

**по Стандарту Услуге Функции** *(\*оставить нужное)* **«Название» согласно Заявке** *(\*указать номер обращения в СЦ)* **на вывод в продуктивную среду»**

На ХХ листах

2024 год

**Перечень терминов и сокращений**

*\*Добавить все термины и сокращения, применяемые в документе*

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин, сокращение** | **Определение** |
| ФГИС ПГС | Федеральная государственная информационная система «Единая система предоставления государственных и  муниципальных услуг (сервисов)» |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Исходные данные (данные для примера) на которых осуществлялась проверка вводимого в эксплуатацию Стандарта Услуги Функции*(\*оставить нужное).*

*\*в данном разделе необходимо отразить логин и пароль тестовой учетной записи, наименование организации, ОГРН для проведения проверки воспроизведения ошибки.*

1. Сценарии работы с вводимым в эксплуатацию Стандартом Услугой Функцией*(\*оставить нужное)* на основании разработанныхbpmn-схем:
   1. Пошаговая инструкция к каждому сценарию согласно bpmn *(Описать по шагам с иллюстрациями пользовательские сценарии процесса реализации услуги/функции согласно bpmn-схеме в формате: номер стандарта в ФГИС ПГС, порядковый номер bpmn в ФГИС ПГС, назначение этого бизнес-процесса, пошаговое прохождение по процессу с иллюстрациями в виде снимков экрана). Нужны положительные так и отрицательные сценарии обработки заявлений.*
2. Частые вопросы и ответы на них

*\*в данном разделе дается полное описание вопросов и ошибок пользователей (и варианты решения), возникших при работе на тестовом контуре во время предварительных испытаний стандарта/услуги/функции таких как:*

*ошибки или уникальные настройки не указанные в инструкции* [*Требования к рабочему месту*](https://info.gosuslugi.ru/articles/Требования_к_рабочему_месту/) *(необходимая версия браузера и уникальные настройки браузера, уровень пользовательских полномочий: администратор, методолог, координатор и тд);*

*вопросы по ошибкам в рамках прохождения по bpmn-схемам;*

*описание исключений и нештатного поведения разработанного стандарта/услуги/функции зафиксированных до ввода в промышленную эксплуатацию;*

*описание ограничений по применению стандарта/услуги (региональная принадлежность, период в который должна предоставляться услуга/функция и т.д).*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вопрос/ошибка | Ответ/решение |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |