# **СОГЛАШЕНИЕ**

**об организации информационного и технологического взаимодействия при использовании федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)» на базе единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех»**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | 2024 г. |

**Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации** (далее – Минцифры России) в лице заместителя министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности   
от 17 ноября 2021 г. № 144, с одной стороны, и «*наименование федерального органа исполнительной власти/ органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации/ органа местного самоуправления/ органа государственного внебюджетного фонда\**», (далее – пользователь системы) «\_\_\_\_», в лице «*должность уполномоченного должностного лица за реализацию услуг и функций, ФИО на основании \_\_\_\_\_от \_ № «\_\_\_*» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», в целях исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 28 июня 2022 г. № 1152 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части создания, эксплуатации и развития федеральной государственной информационной системы «Единая система предоставления государственных   
и муниципальных услуг (сервисов)» (далее – ФГИС ПГС), заключили настоящее Соглашение об организации информационного и технологического взаимодействия   
при использовании ФГИС ПГС на базе единой цифровой платформы Российской Федерации «ГосТех» (далее – Соглашение) о нижеследующем.

1. **Термины и сокращения**

Администратор – уполномоченное лицо Пользователя, ролью которого является подключение Пользователя к ФГИС ПГС, настройка личного кабинета Пользователя с возможностью формирования сообщений о программно-технических ошибках функционирования ФГИС ПГС, а также возможностью информационной и программно-технической поддержки Пользователя ФГИС ПГС, включая подсистему сбора данных.

Координатор – уполномоченное лицо Пользователя, ролью которого является контроль и оценка степени внедрения ФГИС ПГС, взаимодействие с оператором ФГИС ПГС, в том числе по вопросам эксплуатации, развития и программно-технической поддержки ФГИС ПГС.

В соответствии с пунктом 4 Положения о федеральной государственной информационной системе «Единая система предоставления государственных   
и муниципальных услуг (сервисов)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 (далее – Положение о ФГИС ПГС) оператором ФГИС ПГС является Минцифры России.

1. **Общие положения**
   1. Предметом Соглашения является организация информационного   
      и технологического взаимодействия Сторон при использовании ФГИС ПГС  
      для предоставления государственных и муниципальных услуг (сервисов)   
      в электронном виде.
   2. Задачами, решаемыми в рамках Соглашения, являются:

2.2.1. сотрудничество Сторон, исходя из взаимной заинтересованности Сторон, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и в пределах их компетенции, на безвозмездной основе.

1. **Обязанности Сторон**
   1. **Минцифры России обеспечивает:**
      1. техническую возможность запроса сведений для ФГИС ПГС (от имени Пользователя), необходимых для предоставления государственных   
         и муниципальных услуг (сервисов), из информационных систем иных органов государственной власти посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия на основании совместных ведомственных актов (соглашений о взаимодействии) и административных регламентов, размещенных  
         в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»;
      2. бесперебойное функционирование, эксплуатацию и развитие технических средств, программного обеспечения и телекоммуникационной инфраструктуры ФГИС ПГС;
      3. соблюдение требований о защите информации, содержащейся в ФГИС ПГС;
      4. утверждение методических рекомендаций по внедрению ФГИС ПГС   
         в органах исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в том числе   
         по информационно-технической поддержке;
      5. предоставление доступа к ФГИС ПГС работникам органов государственной власти, органов местного самоуправления, органов государственных внебюджетных фондов, организаций посредством направления таким органом власти, органом государственного внебюджетного фонда   
         или организацией официального запроса оператору ФГИС ПГС;
      6. методическую, информационную и техническую поддержку пользователей ФГИС ПГС;
      7. автоматизированный мониторинг исполнения функций и задач, указанных в пункте 2 Положения о ФГИС ПГС, с возможностью фиксации инцидентов в рамках осуществления мониторинга.
   2. **Пользователь:**
      1. предоставляет доступ к ФГИС ПГС должностным лицам посредством добавления информации о должностных лицах в профиль Пользователя   
         в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг   
         в электронной форме»;
      2. поддерживает в актуальном статусе перечни должностных лиц, которым предоставлен доступ к ФГИС ПГС;
      3. обеспечивает соблюдение требований о защите информации   
         на автоматизированных рабочих местах, в том числе переносных, используемых   
         для работы в ФГИС ПГС;
      4. обеспечивает подачу любых запросов в части инцидентов, актуализации сведений, внесения технических, организационных, в том числе с целью развития системы изменений, через федеральную государственную информационную систему «Федеральный ситуационный центр электронного правительства» (далее – ситуационный центр электронного правительства);
      5. гарантирует использование ФГИС ПГС как единой системы   
         для исполнения государственных, муниципальных услуг (сервисов) в установленной сфере деятельности;
      6. обеспечивает прием поступающей информации в ФГИС ПГС через очный прием, многофункциональные центры предоставления государственных   
         и муниципальных услуг, федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), в том числе региональный портал государственных и муниципальных услуг, для административных процедур при исполнении полномочий;
      7. осуществляет подключение к реализованной (существующей) или новой услуге по запросу в адрес оператора ФГИС ПГС.
2. **Порядок взаимодействия Сторон**

4.1. Уполномоченными должностными лицами Сторон по осуществлению взаимодействия между Минцифры России и Пользователем являются:

* от Минцифры России: заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанов Олег Юрьевич,
* от Пользователя: *от Организации (пользователь системы)*: *наименование должности и Ф.И.О. уполномоченного должностного лица*.

4.2. Взаимодействие Сторон при реализации целей Соглашения осуществляется:

* в форме официальной переписки с использованием системы межведомственного электронного документооборота;
* в форме рабочего взаимодействия с применением электронной почты, аудио и видео связи, сервисами мгновенного обмена сообщениями.
  1. Взаимодействие со службой технической поддержки осуществляется   
     в виде электронных заявок через личный кабинет ситуационного центра электронного правительства (<https://sc.digital.gov.ru/home/>).

## **5. Конфиденциальность**

5.1. Стороны обязуются принимать меры для защиты информации, содержащейся в ФГИС ПГС, от несанкционированного доступа третьих лиц   
в соответствии со статьей 16 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в том числе:

- осуществлять хранение конфиденциальной информации, содержащейся   
в ФГИС ПГС, на носителях, в помещениях, исключающих доступ к ней третьих лиц;

- ограничивать доступ к конфиденциальной информации, содержащейся   
в ФГИС ПГС, в том числе для работников, не допущенных в соответствии   
с Соглашением к ознакомлению с этой информацией.

5.2. Предоставляемая Сторонами друг другу информация, связанная   
с заключением и исполнением Соглашения, в отношении которой распространяется действие Указа Президента Российской Федерации от 6 марта 1997 г. № 188   
«Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера» и Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» считается информацией ограниченного доступа (далее – конфиденциальная информация).

5.3. Стороны обязуются, начиная с даты подписания и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Соглашения, не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны и (или) согласия субъектов персональных данных и обладателей такой информации в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.4. Конфиденциальная информация должна иметь на момент ее раскрытия   
и передачи четкую маркировку, гриф или иное обозначение, установленное раскрывающей информацию Стороной. Если такая маркировка, гриф или обозначение не сделаны одновременно с раскрытием информации, то раскрывающая информацию Сторона должна незамедлительно после передачи информации сделать такое обозначение в письменном виде. Получающая информацию Сторона должна предпринять в равной степени меры, предотвращающие несанкционированное использование или разглашение такой информации, как она обычно предотвращает несанкционированное использование или разглашение своей собственной информации такого же рода, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также как того требуют соответствующие стандарты профессиональной этики. Получающая Сторона должна воздерживаться от использования конфиденциальной информации и использовать ее только в случаях, необходимых для исполнения Соглашения, и ограничивать ее использование или разглашение лицами, которым она необходима для исполнения Соглашения. По окончании Соглашения получающая Сторона должна вернуть другой Стороне оригиналы и копии (или обеспечить уничтожение переданной информации в электронном виде), предоставленные ей по Соглашению всех материалов, содержащих конфиденциальную информацию.

Приведенные выше положения не относятся к информации:

- которая на момент получения является общедоступной;

- которая впоследствии законным образом приобретается от третьей стороны без продолжения ограничений на ее использование;

- которая должна раскрываться уполномоченным государственным органам   
в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. В случае сомнений относительно конфиденциальности любой полученной, передаваемой и раскрываемой информации, которая становится известной Стороне, такая Сторона обязуется незамедлительно обратиться к другим Сторонам за разъяснениями.

5.6. Стороны обязуются исключить доступ к конфиденциальной информации третьих лиц или представителей Сторон, не уполномоченных работать   
с конфиденциальной информацией, относящейся к Соглашению.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Для целей Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.4. Стороны в случае невозможности исполнения своих обязательств   
по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы должны предпринять все возможные действия для извещения другой Стороны о наступлении таких обстоятельств в течение 48 (сорока восьми) часов в письменной форме,   
приложив к извещению официальную справку соответствующего уполномоченного государственного органа о наступлении обстоятельства непреодолимой силы.

6.5. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы. Действие Соглашения не прекращается в период действия обстоятельств непреодолимой силы.

6.6. Стороны гарантируют полное соблюдение всех условий сбора, хранения   
и обработки персональных данных, полученных для реализации положений Соглашения, согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ   
«О персональных данных».

6.6.1. В случае изменения в нормативно правовые акты при предоставлении государственных, муниципальных услуг и или функций (сервисов) классификации данных, необходимо известить в официальном порядке оператора системы ФГИС ПГС за 60 календарных дней о внесении таких изменений, для проведения соответствующих мероприятий по информационной безопасности.

6.7. Стороны вправе привлекать для реализации Соглашения третьих лиц, если привлечение указанных третьих лиц не будет нарушать положений Соглашения,   
а также нормативных правовых актов Российской Федерации. Стороны несут ответственность за действия привлеченных третьих лиц.

**7. Заключительные положения**

7.1. Внесение изменений и дополнений в Соглашение осуществляется путем подписания дополнительных соглашений, оформляемых в письменном виде   
и являющихся неотъемлемой частью Соглашения.

* 1. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования   
     и применения положений Соглашения, Стороны решают путем консультаций   
     и переговоров. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий   
     не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке   
     в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны вправе разрешать возникающие споры в Арбитражном суде г. Москвы.
  2. Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон либо по инициативе одной из Сторон путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 3 (три) месяца до предполагаемой даты расторжения Соглашения.   
     Датой уведомления Стороны о расторжении Соглашения является дата получения соответствующего уведомления в письменной форме уполномоченным должностным лицом другой Стороны.
  3. В случае расторжения Соглашения Минцифры России производится отключение Пользователя от ФГИС ПГС.

7.5. Соглашение заключается бессрочно, и вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

7.6. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.7. Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон.

* 1. Соглашение составлено в форме электронного документа   
     и подписано усиленными квалифицированными электронными подписями уполномоченных на то представителей Сторон.

**8. Адреса и подписи Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации** |  | ***Наименование Пользователя*** |
| Место нахождения: 123112, Москва, Пресненская наб., д.10, стр.2. |  | Место нахождения: |
| Заместитель Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации  О.Ю. Качанов |  | *Наименование должности уполномоченного должностного лица, пользователя*  *Ф.И.О.* |